

## Presentación:

Genia es una empresa cuya misión es ofrecer una **solución integral** para el diseño, creación, adecuación y servicios profesionales a la infraestructura **Telecomunicaciones, Cómputo, Cyberseguridad y Seguridad Electrónica** de las empresas del sector público y privado que en México, que así lo requieran.

Lo que hace diferente a nuestra empresa, del resto de las ofertas de mercado, es la orientación que le damos a las soluciones, basando éstas en el **entendimiento de las necesidades**, enfoque en servicio al cliente y aplicación de la tecnología **adecuada a cada necesidad, situación y presupuesto**.

## Nuestro equipo de Trabajo

Contamos con un grupo de ingenieros capacitados y **certificados** en diferentes marcas y tecnologías que ayudan todos días a nuestros clientes a hacer realidad sus proyectos y a mantener la operación de su plataforma de tecnología, además adaptar la nuevas tecnología a través de los “cloud services” Parte del mismo equipo lo conforman: un grupo los instaladores que son los responsables de la creación de las redes multimedia y de telecomunicaciones, así como los ajustes y modificaciones requeridas en instalaciones que ya se encuentran operando. Todo ello apoyado por un equipo encargado de las labores administrativas.

## Nuestros proyectos hechos realidad

### OFI México

**Proyecto SANFER Tianguistenco:** En ese proyecto nos contrataron para suministrar e instalar equipamiento de WiFi y LAN Switching Cisco<sup>MR</sup> y HP<sup>MR</sup>, así como la instalación de cableado estructurado UTP Belden<sup>MR</sup> Categoría 6 para casi 150 estaciones de trabajo dentro de las oficinas y la planta. Además de activar dos enlaces de fibra óptica a 10GB con FO monomodo.

<http://www.sanfer.com.mx/>

### Castgrand

**Proyecto GRAND Cowork:** Nos encargamos de proveer e instalar toda la tecnología para el primer edificio de CoWorking en la ciudad de Tlaxcala, mismo que comenzó a operar en el segundo semestre del 2018. Las tecnologías usadas son: Cableado estructurado, CCTV, Control de acceso, Firewall, Balanceador de red, LAN Switching y equipo para WiFi.

<https://www.grandcowork.com/>

### OFI México

**Proyecto Toca México:** Atendemos a este cliente a nombre de OFI para encargarnos de la operación de un Call Center de ventas, que cuenta con casi 200 posiciones para agentes en dos localidades ubicadas en la CDMX. El trabajo comenzó con un análisis de red, posteriormente con un plan de remediación y actualmente soportamos la operación de toda la infraestructura de Networking, desde el cableado hasta los Firewalls. Trabajamos como el aliado de tecnología en el que el cliente se apoya para mejorar la relación con sus proveedores como Macatel<sup>MR</sup> y las instituciones para las que trabaja.

### Cliente: Axtel SAB de CV

**Proyecto:** Cableado estructurado Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez en la CDMX

Aquí nos encargamos del suministro instalación de cableado estructurado certificado por Hubbell<sup>MR</sup> UTP categoría 6 y Fibra Óptica OS/2 para nueve enlaces dentro del campus de salud. Esto como el parte de una licitación de Telefonía IP que nuestro cliente ganó en agosto del 2017.

<https://www.cardiologia.org.mx/>

**Cliente: Banco forjadores**

Suministro, instalación y póliza de garantía extendida por 36 meses a sistema seguridad perimetral, red LAN y WiFi para su oficina en la CDMX además de 60 sucursales en el territorio nacional conectadas a través de VPN a los diferentes Datacenters de la empresa. El sistema es redundante y administrado en línea a través de un servidor en *la nube* bajo la responsabilidad de Genia. Con esta tecnología, el banco logró ahorros anuales casi \$2,700,000 de pesos.

<http://www.forjadores.com.mx/>

**Cliente: DH Obra Civil.**

Constructora ubicada en la zona del Bajío, para el cual instalamos un sistema de acceso remoto a su ERP (Enkontrol<sup>MR</sup>) para llevar control de obra desde los “campers” instalados dentro de las obras de sus clientes. Además de proveer el equipo y ponerlo a punto, también brindamos una póliza de garantía extendida para asegurar la continuidad de la solución referida.

<http://www.dhobracivilsadecv.com/>

**Cliente: BID Group.**

Con este cliente suministramos e instalamos un sistema de control de asistencia basado en la detección de rostros, mismo que puede ser administrado desde la oficina central ubicada en la Torre Virreyes de la CDMX

<http://bidg.mx/>

**Cliente: Areco/Lubrizol**

Instalación de red de voz y datos con cableado estructurado certificado por el fabricante. El sistema fue instalado en un edificio de 5 niveles y con un anexo y consideró 110 servicios con categoría 6 y dos enlaces de fibra óptica desde el MDF en el sótano a sendos IDF. El proyecto incluyó el traslado del equipamiento del SITE desde la oficina anterior a la nueva.

<https://espanol.lubrizol.com/>

**Cliente: Dibza**

Suministro, instalación y operación de sistema de monitoreo GPS y grabación móvil (MDVR) a 70 unidades de distribución en igual número de rutas. Al cliente se le brinda la tecnología para que las unidades puedan ser monitoreadas desde sus oficinas a través de Internet y desde este centro se puedan realizar acciones como apertura de la caja del producto o paro de motor en caso de asalto.

**Cliente: Salud AM/PM**

En esta empresa enfocada en el sector salud, Genia se encargó de proveer soluciones para: control de personal, telefonía, conectividad local, inalámbrica y remota para sus oficinas en Lomas de Chapultepec, en la CDMX así como para más de 25 puntos de atención. Las tecnologías ocupadas fueron biometría, rutero, WiFi (2.4 y 5GHz) Switching y telefonía IP.

<http://www.saludampm.com/>

**Cliente: FES Zaragoza UNAM**

La máxima casa de estudios nos contrató para soluciones de seguridad electrónica, específicamente en control de acceso y barreras vehiculares. Estas soluciones fueron provistas e instaladas por Genia en sus dos campus y en una clínica, esto para el alumnado y empleados a través de torniquetes y en estacionamientos usando barreras vehiculares. Para poder ofrecer los trabajos asignamos ingenieros certificados en la marca usada por la escuela, Rosslare.

<https://www.zaragoza.unam.mx/>

**Cliente: Crisvisa**

Esta empresa mexicana proveedora y transformadora de vidrio con sucursales en la CDMX y en el interior de la república, nos ha confiado la operación de su red de cuatro de sus conmutadores, de la cual hemos suministrado tres de ellos, además de configurarlos de manera que puedan comunicarse en un red basada en VPNs y Telefonía IP. La operación la cubrimos con una póliza de servicios cobertura de lunes a sábado en horario hábil.

<http://crisvisa.com/>

**Cliente: DiCenter**

Nos encargaron las adecuación de la infraestructura ofreciendo la integración de soluciones de cableado estructurado certificado, fibra óptica, equipo de seguridad perimetral, seguridad electrónica CCTV, comunicación local tipo Ethernet de alta velocidad y WiFi administrado para más de 110 servicios en 4 aulas de capacitación y oficinas para 25 posiciones de trabajo ubicadas en el WTC de la ciudad de México. Para la operación de estos servicios, Genia ofrece el servicio de soporte a través de un implant en las oficinas del cliente.

<http://dicenter.com.mx/>

**Cliente: 50 Friends/Cantina la 20**

Esta empresa nos contrató en 2016 para instalar la infraestructura TI para 3 de sus restaurantes, así como para su oficina en la zona de Polanco. En total en los cuatros proyectos se instalaron más de 200 servicios de voz y datos, además de atender temas de, telefonía, red local, red inalámbrica y en un caso CCTV. En 2 de estos proyectos fuimos evaluados y supervisados por una constructora misma de debió dar su visto bueno para presupuestos, inicio y cierre de los proyectos.

<http://www.50friends.mx/>

<http://lano20.com.mx/>

**Cliente: Accenture**

Esta empresa de consultoría y outsourcing con oficinas en varias partes de México y del mundo, nos contrató para ampliar su sistema de control de acceso en sus oficinas al sur de la CDMX, para lograr este proyecto debimos apegarnos a los estándares de marca, y protocolos de seguridad muy estrictos para la materia.

<https://www.accenture.com/mx-es/>

**Cliente: New Era CAP México**

Esta empresa transnacional contrató a Genia para las adecuaciones tecnológicas en sus oficinas regionales de México ubicadas en la zona de Santa Fe en la ciudad de México. Las tecnología utilizadas fueron, cableado estructurado, adecuaciones al SITE de cómputo, adecuaciones eléctricas, de tierra física y

seguridad electrónica. Este cliente nos contrata recurrentemente cuando debe hacer implicaciones a su oficina. Este año entregamos tres firewall para sus nuevas aperturas

<http://www.newera.mx/>

**Cliente: GPL Abogados**

Aquí nos encargamos de la elaboración de proyecto integral para la adecuación de red, cableado estructurado, equipos de LAN Switching, red WiFi, control de acceso, CCTV, adecuaciones a salas de juntas con conexiones tipo UTP categoría 6, adecuaciones eléctricas, tierra física, adecuaciones de SITE, en oficinas ubicadas en la Av. Reforma 115. Lomas de Chapultepec.

<http://www.gplabogados.com/>

**Cliente: Brivé Soluciones**

Adecuaciones de sus nuevas oficinas en la colonia Anzures de la ciudad de México, usando tecnología de cableado estructurado, equipamiento LAN Switch de alta velocidad, solución de seguridad perimetral administrada, adecuaciones al SITE, UPS y Tierra física.

<http://home.evaluatest.com/>

**Cliente: Lomas Sporting Club**

Este club deportivo ubicado en una de las zonas más exclusivas de la ciudad, nos contrató para la instalación de los torniquetes electrónicos que usa para el acceso de los miembros del club. Para su correcto funcionamiento, los equipos se conectaron a su sistema de control de acceso.

<http://www.lomassporting.com.mx/>

**Servicios logísticos EASO**

Empresa dedicada al transporte de carga, contrató los servicios de Genia a través de empresa de Telecomunicaciones Maxcom, para adecuar su infraestructura de red con cableado estructurado categoría 6, equipamiento LAN Switching para tecnologías como Telefonía IP. La red provee de conectividad a más de 200 dispositivos fijos y móviles dentro de las oficinas de sus patios de carga ubicados en el Estado de México.

<http://www.easo.com/>

**Servicios Logísticos Internacionales Universal**

A finales de 2015 se realizaron adecuaciones de red y telefonía a las nuevas oficinas cerca del AICM de esta empresa del ramo logístico, con ello logramos habilitar servicios de red con cableado estructurado, adecuaciones del SITE, equipo de red Ethernet y sistemas de seguridad electrónica para la correcta operación de empresa.

<http://www.unidc.com/>

## Los Servicios a la infraestructura que hemos realizado

Póliza para administración y mantenimiento a Call Center de 200 posiciones para agentes, que cuenta con dos oficinas, una en el norte y otra en el centro de la ciudad. Las tecnologías que cubrimos es seguridad perimetral, UTM, LAN Switches administrables, filtrado de contenido, entre otros. Para este servicio somos sub-contratados de la empresa OFI de México.

Somos responsables de la garantía extendida, los servicios de soporte del sistema de seguridad perimetral de una empresa fabricante de autopartes en la zona del bajo. Se trata de una empresa de origen japonés que se estableció en México hace pocos años y para que su cliente principal es Toyota™ <http://www.showa1.com/en/>

Póliza de servicio operación de Call Center basado en Tecnología Toshiba/Oasys para agentes de servicio a clientes, incluyendo IP-PBX, ACD, grabador de llamadas. Cobertura 8x5 y tiempos de atención y respuesta comprometidos por contrato. Cliente Imbera Servicios. <http://imberacooling.com/imberaservicios.html>

Mantenimiento de la operación de la red inalámbrica outdoor de plazas comerciales del norte, poniente y oriente del valle de la ciudad de México. Somos los responsables de la operación de los enlaces de esta red conformada por enlaces de hasta 20 km y de 8 nodos interconectados todos al corporativo ubicado Interlomas. Nuestros servicios cubren a los equipos y la infraestructura física y eléctrica, las torres en las que se instalan los radios van de 20 a más de 70 metros de altura. Cliente: Grupo Frisa <http://centroscomerciales.grupofrisa.com/>

Somos los responsables de la operación diaria de toda la infraestructura de TI y Telecom, Cómputo, Red, Telefonía, Internet, Servidor, CCTV y nos encargamos de seguir, monitorear y vigilar las políticas de operación y seguridad TI en todos el despacho.

<http://www.vazquezcardozo.com/>  
[www.mentorabogados.com/](http://www.mentorabogados.com/)  
<http://glowandgrowbtl.com/>  
<http://www.cicosa.com.mx/>

## Consultoría y diseño

Trabajamos junto con un despacho de arquitectos para elaborar el diseño de las ingenierías de: detección de humos, voz y datos, instrucción, CCTV, audio y multimedia. Esto considerar la elaboración de los catálogos de conceptos, planos de ubicación, isométricos, volumetría, especificaciones de canalizaciones etc.

Nos encargamos también de la elaboración e implantación de políticas de operación y seguridad TI, así como la elaboración del Plan de Recuperación de Desastres, DRP por sus siglas en inglés, mismo que fue revisado por la consultora PWC™ en sus oficinas de México. <http://www.vazquezcardozo.com/>

**Certificaciones:**

Cisco Meraki, soluciones para redes LAN administradas

<https://meraki.cisco.com/>

Grandstream, telefonía IP

<http://www.grandstream.com/>

Yeastar, telefonía IP

<http://es.yeastar.com/>

ESET, broze Partner

<https://www.eset.com/mx/>

Siemon, cableado estructurado cobre y fibra óptica

<https://www.siemon.com/la/>

Panduit Cableado Estructurado y Fibra óptica

[www.panduit.com/Spanish](http://www.panduit.com/Spanish)

Hubbell Cableado Estructurado y Fibra óptica

<http://www.hubbell-premise.com/>

Alarmas Honeywell

<http://www.security.honeywell.com/es/productos/intrusion/>

Detección de incendios Firelite. Honeywell

<https://www.firelite.com/es-LA/Pages/default.aspx>

Sistema de control de acceso Rosslare

<http://www.rosslaresecurity.com/>

Elastix Sistemas de telefonía de nueva generación Open Souce

ECE. Elastix Certified Engenieer

<http://www.elastix.org/>

Certificación QNAP. Equipos de almacenamiento y resguardo de información digital

<https://www.qnap.com/i/mx/>

Soluciones de filtrado de contenido, Internet seguro

<https://www.saint.mx/>

Cambium Networks. Soluciones Inalámbricas Outdoor

Ingeniero Certificado para Instalación y venta de soluciones en México

<http://www.cambiumnetworks.com/>

Hikvision: Soluciones de grabación digital para Circuito Cerrado de TV

<http://www.hikvisionusa.com/>

ZKteco-Access PRO. Sistemas de Control de Acceso y Asistencia

Ingeniero implementaciones y diseño de soluciones.

<https://www.zktecolatinoamerica.com/>

Acti. Sistemas de Video IP

Ingeniero Certifica para implementar soluciones de videovigilancia

<http://www.acti.com/>

Ubiquiti Networks: Soluciones para establecimiento de redes inalámbricas Indoor

<http://www.ubnt.com/>

Soluciones anti intrusión y automatización Ultrasync

<http://www.interlogix.com/intrusion/product/ultrasync>

En Genia será para un placer atenderles pronto.

**Joaquín Herrera Martínez**  
**Socio Director**